



Ente di Diritto Pubblico
Legge Regionale N. 20 del 3 Agosto 1999 e S.M.I.

Deliberazione n° 1115 del 18/12/2018

Proponente: Settore Affari Istituzionali Legali Pianificazione Performance e Controllo

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
assume la seguente deliberazione

OGGETTO: Misure correttive del Piano della Performance 2018-2020

Allegati n° 2

Tipo allegato: 1) Verbale del 23/05/2018; 2) Piano della Performance 2018-2020 integrato maggio 2018

Si attesta la regolarità del procedimento svolto e la correttezza dell'atto

Il Responsabile del procedimento
Coordinatore STP
Dott.ssa Innocenza Costabile

Ai sensi e per gli effetti dell'art.43 comma 9, lett. d), e) della L. R. 4 febbraio 2002, n.8; si attesta la regolarità dell'atto.

Il Direttore del Settore
Dott. Pietro De Sensi

Ai sensi dell'allegato 4/2 del D.lgs.118/2011 si esprime parere favorevole in ordine alla regolarità contabile e si attesta che per l'impegno assunto esiste la copertura finanziaria.

Il Responsabile del controllo contabile
Dott. Luca Rippa

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

VISTI:

- Il D.Lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modifiche ed integrazioni;
- Il D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e successive modifiche ed integrazioni;
- La L.R. Calabria n. 20 del 3 agosto 1999 e successive modifiche ed integrazioni;
- La L.R. Calabria n. 3 del 3 febbraio 2012 e successive modifiche ed integrazioni;
- Il Regolamento Regionale n. 1 del 6 febbraio 2014 e successive modifiche ed integrazioni;
- La D.G.R. n. 489 del 24/11/2015 ed il conseguente D.P.G.R. n. 139 del 4/12/2015 di nomina del Commissario Straordinario dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Calabria;
- La Delibera Commissariale n. 689 del 14/12/2015 di insediamento del Commissario Straordinario;
- La D.G.R. n. 472 del 24/11/2016 di proroga della gestione commissariale;
- La D.G.R. n. 43 dell'8 febbraio 2018 di approvazione del nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Arpacal;

PREMESSO:

- **Che**, con Delibera n. 176 del 26/02/2018, è stato approvato il Piano della Performance 2018-2020;
- **Che**, con pec acquisita al protocollo dell'Agenzia n. 13994 del 04/04/2018, l'OIV ha trasmesso la Relazione di monitoraggio di avvio del ciclo della performance 2018, fornendo alcune indicazioni e suggerimenti in riferimento ai quali è stato necessario effettuare una rivisitazione degli obiettivi (strategici e operativi) definiti nell'ambito del Piano della performance 2018-2020;
- **Che**, in relazione alla suddetta implementazione del Piano della Performance 2018-2020, è stato redatto verbale del 23/05/2018, il cui contenuto è stato comunicato all'OIV con nota prot. n. 21747 del 23/05/2018;
- **Che**, contestualmente, si è proceduto alla pubblicazione del Piano della Performance 2018-2020, nella versione integrata, sul sito istituzionale;

RILEVATO che, nel corso dell'incontro tenutosi con l'OIV in data 29/11/2018 è emersa, tra l'altro, la necessità di adottare provvedimento formale di conferma del verbale del 23/05/2018;

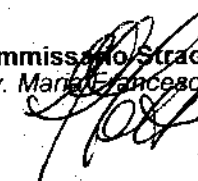
VALUTATO che deve, pertanto, procedersi all'adozione del formale provvedimento di conferma del "Verbale adozione misure correttive del Piano della Performance 2018-2020" del 23/05/2018, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso, con conseguente riapprovazione, per l'effetto, del Piano della Performance 2018-2020 contenente le integrazioni apportate in recepimento dei suggerimenti forniti dall'OIV in sede di monitoraggio avvio ciclo;

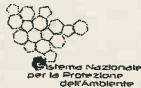
DELIBERA

La premessa, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, si intende qui riportata, confermata ed approvata.

1. **Di dare atto e confermare** il "Verbale adozione misure correttive del Piano della Performance 2018-2020" del 23/05/2018, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso (All. n. 1);
2. **Di riapprovare**, per l'effetto, a seguito del recepimento delle azioni integrative richieste dall'OIV in sede di monitoraggio di avvio ciclo, il Piano della Performance 2018-2020 già pubblicato sul sito istituzionale, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale dello stesso (All. n. 2);
3. **Di disporre** la pubblicazione del presente provvedimento nella sezione *Amministrazione Trasparente-Performance* del sito web istituzionale;
4. **Di dichiarare** la immediata esecutività della presente Delibera, ai sensi della vigente normativa legislativa e regolamentare.

Il Commissario Straordinario
Avv. Maria Francesca Gatto





ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Calabria



ALL. N. 1

VERBALE ADOZIONE MISURE CORRETTIVE DEL PIANO DELLA PERFORMANCE 2018-2020

Il giorno 23 (ventitre) del mese di maggio dell'anno 2018 (duemiladiciotto), alle ore 11,00, presso la sede dell'Arpacal, sita a Catanzaro Lido in Via Lungomare s.n.c., Zona Giovino Porto, Loc.tà Mosca, si è svolta una riunione sul Piano della Performance 2018-2020 tra il Commissario Straordinario Avv. Maria Francesca Gatto, il Direttore del Settore Affari istituzionali Legali Pianificazione Performance e Controllo Dott. Pietro De Sensi ed il Coordinatore della STP Dott.ssa Innocenza Costabile.

Il Dott. De Sensi e la Dott.ssa Costabile illustrano al Commissario i rilievi ed i suggerimenti contenuti nella Relazione finale sull'avvio del ciclo della performance 2018, approvata dall'OIV in data 04/04/2018, in riferimento ai quali è stato opportuno effettuare - come richiesto dall'OIV - una rivisitazione degli obiettivi (strategici e operativi) definiti nell'ambito del Piano della performance 2018-2020 approvato con la Delibera n. 176 del 26/02/2018, secondo quanto riportato nella tabella seguente:

RILIEVO/SUGGERIMENTO OIV	MODIFICHE APPORTATE
<i>Non è immediatamente comprensibile la riconducibilità degli obiettivi alle singole articolazioni organizzative dell'Ente; spesso gli obiettivi sono correlati a più strutture organizzative mentre, per esigenze di linearità e chiarezza nella misurazione e valutazione della performance organizzativa sarebbe opportuno identificare singoli obiettivi operativi (di natura gestionale) per ciascuna unità organizzativa cui è preposto un dirigente (Pag. 6 Relazione)</i>	Per ciascun obiettivo operativo è stata meglio individuata la correlata unità organizzativa, cui concretamente, a seguito dell'entrata in vigore del nuovo Regolamento di Organizzazione, è stato preposto un dirigente. Al riguardo è, però, opportuno evidenziare che, data la peculiare struttura organizzativa dell'Agenzia, che ha - come noto - articolazioni provinciali che svolgono le medesime funzioni su porzioni differenti del territorio regionale, è frequente il caso di obiettivi che vengono assegnati ai medesimi Servizi dei vari Dipartimenti Provinciali. Questo garantisce, infatti, la necessaria omogeneizzazione delle prestazioni sull'intero territorio regionale. In alcuni casi - ove possibile - si è provveduto ad elaborare distinti target e relativo peso per le diverse strutture coinvolte nel raggiungimento di un singolo obiettivo operativo.
<i>... circa gli obiettivi strategici ... anche con riferimento al ciclo 2018-2020 permangono alcune criticità già evidenziate per il precedente ciclo, e cioè il fatto che, fatta salva l'apprezzabile integrazione delle fonti di rilevazione, il contenuto delle tabelle</i>	E' stata aggiunta, anche per gli obiettivi strategici la "descrizione dell'obiettivo" ed è stata meglio esplicitata la descrizione del valore iniziale, del target e degli indicatori di impatto.

[Handwritten signatures and initials on the right margin]

Le firme autografe possono essere sostituite da indicazione a stampa dei soggetti responsabili ai sensi dell'art. 3 c. 2 del D. Lgs. 12/02/1993 n° 39

Arpacal- Direzione Generale

Via Lungomare s.n.c. - Loc.tà Mosca - Zona Giovino Porto - 88100 Catanzaro Lido - tel. 0961732522 - fax 0961732544

P. IVA 02352560797 www.arpacal.it



ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Calabria



contenenti target, valori di partenza ed indicatori di impatto appare confuso ed incerto mentre sono presenti target descrittivi difficilmente misurabili e non è chiaro il significato del valore di partenza (Pag. 7 Relazione)

... manca negli obiettivi strategici un (seppur minimo) apparato motivazionale, che possa spiegare le ragioni per le quali gli obiettivi stessi siano esser considerati rispettosi dei requisiti minimali degli obiettivi di performance (Pag. 8 Relazione)

.. con riferimento agli obiettivi operativi: ... si riscontra ancora una certa confusione in ordine alla costruzione di target, valori di partenza e misuratori; ... l'esplicitazione di indicatori e target non è ben comprensibile né appare idonea ad evidenziare lo sforzo gestionale operato dalle strutture dell'agenzia per conseguire gli obiettivi e rende incerta la trasposizione di tale sforzo in misuratori sintetici di performance delle strutture coinvolte; per la maggior parte degli indicatori è sconosciuto il valore iniziale o quello rilevato lo scorso anno ed è sconosciuto il denominatore dell'indicatore per cui si rafforza la volatilità e l'incertezza della misurazione a consuntivo ed inoltre non spesso non è chiara quale sia la sfida sottesa all'obiettivo (per un raffronto con un obiettivo che appare invece rispettoso di tali indicazioni minimali si consideri l'obiettivo operativo 4.1.1, anche se in questo caso mancano indicazioni precise sul numero degli studi avviati che costituisca la base di calcolo del target) (Pag. 7 Relazione)

... per gli obiettivi operativi è presente la descrizione degli stessi, la quale però non consente di percepire con adeguata sicurezza né il carattere di novità o meno del fenomeno misurato (circostanza che dovrebbe influire sull'inserimento, nel secondo caso, del valore di partenza corrispondente al risultato dell'anno precedente) né le ragioni che qualificano detti obiettivi come performanti (Pag. 8 Relazione)

Anche qui, appare in ogni caso opportuno evidenziare la difficoltà oggettiva di fornire una definizione meno generica, e quindi maggiormente misurabile, degli obiettivi strategici, legata da un lato alla natura stessa delle attività svolte dalle ARPA, i cui effetti sul benessere collettivo sono rilevabili a grande distanza di tempo, e dall'altro al ruolo strumentale dell'Agenzia, che non detiene la titolarità delle politiche ambientali, ma è chiamata a concorrere alla realizzazione di politiche definite dagli enti di riferimento.

E' stata migliorata la descrizione degli obiettivi operativi e sono stati rivisti target ed indicatori e, al fine di renderli più comprensibili, è stata aggiunta, ove possibile, la "descrizione dell'indicatore", in cui si cerca di dar conto dello sforzo gestionale operato dalle strutture dell'Agenzia per conseguire gli obiettivi.

Ove possibile, nell'ambito della descrizione dell'obiettivo, è stato specificato il valore iniziale, anche se, con riguardo a tale aspetto, è necessario evidenziare che molte delle attività svolte dalle ARPA sono per loro natura prefissate in termini di quantità e caratteristiche tecniche delle prestazioni, per cui i risultati attesi sono predeterminati (questo spiega, tra l'altro, la presenza dei target pari al 100%).

Peraltro, con riferimento alla corrente annualità, l'Agenzia, tenuto conto dell'impatto della recentissima riorganizzazione e della necessità di allineamento delle attività a quanto previsto dalla Legge n. 132/2016, punta, più che ad un incremento dei livelli prestazionali, ad una migliore organizzazione dello svolgimento delle attività su scala regionale che garantisca una omogenea e coerente copertura del territorio regionale e la tenuta quantitativa (già rispettosa di quanto previsto dalle norme, per quanto detto sopra) delle attività istituzionali svolte negli anni scorsi. Un migliore coordinamento delle attività svolte dalle varie strutture periferiche è, infatti, un

Le firme autografe possono essere sostituite da indicazione a stampa dei soggetti responsabili ai sensi dell'art. 3 c. 2 del D. Lgs. 12/02/1993 n° 39

Arpacal- Direzione Generale

Via Lungomare s.n.c. - Loc.tà Mosca - Zona Giovinò Porto - 88100 Catanzaro Lido - tel. 0961732522 - fax 0961732544

P. IVA 02352560797 www.arpacal.it



ARPACAL

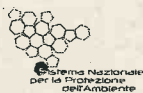
Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Calabria



	<p>passaggio obbligato che consentirà, dalla prossima annualità, di adeguare in maniera sicura l'Albero della Performance al Catalogo Nazionale dei Servizi adottato dal Consiglio del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'Ambiente, in attuazione della Legge n. 132/2016. La nuova rappresentazione delle attività contenuta nel catalogo è invero destinata ad avere ricadute sulla rappresentazione delle attività/servizi e dei procedimenti, sulla gestione dei flussi informativi e sugli applicativi connessi e di conseguenza sull'intero ciclo della performance.</p>
<p><i>Non vi è alcuna traccia circa la dimensione triennale del piano. Ciò non è conforme alle indicazioni normative e alle linee guida n. 1 del Dipartimento della Funzione pubblica come alle precedenti indicazioni metodologiche ANAC (Pag. 8 Relazione)</i></p>	<p>La lacuna è stata colmata attraverso l'indicazione, nella colonna relativa al <i>target</i> degli obiettivi strategici, dei risultati attesi nel triennio di riferimento.</p>
<p><i>... mancano indicazioni sul processo di revisione dinamica del piano e le condizioni che potrebbero consentire la sua rimodulazione (che deve essere sempre legata ad eventi oggettivamente imprevedibili e comunque successivi all'approvazione del Piano) (Pag. 8 Relazione)</i></p> <p><i>Il SMVP recentemente aggiornato prevede una specifica fase del ciclo della performance (fase 4) deputata al monitoraggio in corso d'esercizio dello stato di attuazione degli obiettivi individuando una periodicità trimestrale con riferimento alle attività e ai servizi erogati e alla dimensione economica e finanziaria. Nel Piano della performance non viene fatto cenno a questa specifica fase che, il cui esito oltre ad essere oggetto di doverosa pubblicazione ai sensi dell'art. 10, comma 4, d.lgs. n.33/2012 costituisce uno strumento fondamentale di verifica dell'attuazione del ciclo della performance (Pag. 9 Relazione)</i></p>	<p>E' stato aggiunto il paragrafo 3.7 del Piano, rubricato "Azioni per il miglioramento del ciclo di gestione della performance"</p>
<p><i>... non è disponibile una tabella riepilogativa degli obiettivi operativi per unità organizzativa, per cui</i></p>	<p>E' stato aggiunto il paragrafo 3.6 del Piano, rubricato "Tabella riepilogativa degli obiettivi"</p>

Handwritten signatures and initials on the right margin.

Le firme autografe possono essere sostituite da indicazione a stampa dei soggetti responsabili ai sensi dell'art. 3 c. 2 del D. Lgs. 12/02/1993 n° 39



ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Calabria

REGIONE



CALABRIA

<i>appare difficoltoso verificare il grado di copertura delle unità organizzative (Pag. 12 Relazione)</i>	<i>operativi per unità organizzativa"</i>
---	---

Per quanto sinora detto il Commissario approva le necessarie implementazioni e/o modifiche, nei termini di cui alla precedente tabella, al Piano della Performance 2018-2020, disponendo la pubblicazione del Piano nella versione aggiornata nella dedicata sezione del sito web nonché la opportuna comunicazione all'OIV delle modifiche e/o integrazioni effettuate.

La riunione si conclude alle ore 13,30.

Del che è verbale letto confermato e sottoscritto.

Il Coordinatore della STP
Dott.ssa Innocenza Castabile

**Il Direttore del Settore Affari Istituzionali
Legali Pianificazione Performance e Controllo**
Dott. Pietro De Sensi

Il Commissario Straordinario
Avv. Maria Francesca Gatto