



# Regione Calabria

ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente



## ANAGRAFICA

**Genere**

M  F

**Età anagrafica**

< 31 anni   
31 - 40   
41 - 50   
51 - 60   
> 60 anni

## PROFILO PROFESSIONALE

**Categoria di appartenenza**

B – C – D – Dirigenziale altra categoria \_\_\_\_\_

**Anzianità di servizio complessiva**

(indicare tutta l'esperienza lavorativa anche fuori dall'ente e anche privata)

≤ 5 anni   
compreso tra 6 e 20 anni   
compreso tra 21 e 35 anni   
> 35 anni

**Caratteristiche del contenuto di lavoro**

(massimo 2 risposte)

- amministrativo - giuridico
- contabile
- vigilanza - controllo
- segretariale - di supporto
- relazionale – organizzativo
- statistico – documentale
- tecnico – professionale – addetto manutenzione

**Livello di autonomia nell'esercizio delle funzioni/compiti**

Svolgi il tuo lavoro:

- in piena autonomia con indirizzi e verifica periodica dei risultati/prodotti
- con autonomia e responsabilità su singoli atti e procedure e verifiche costanti e puntuali
- con indicazioni operative e controllo costanti e continuativi/quotidiani



# Regione Calabria

ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente



## Sistema di relazioni interno ed esterno

Indicare gli interlocutori prevalenti, e per quelli scelti indicare la frequenza abituale delle relazioni:

	Quotidiana	Settimanale	Mensile/ periodica
• Utenza finale (persone fisiche e giuridiche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Amministratori di altri Enti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Impiegati/funzionari di altri Enti			
• (Regione, Comuni, Uffici statali,..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Dipendenti dell'Ente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Dirigente/responsabile della struttura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Amministratori dell'Ente (CDA, Direttore Generale, Direttore Scientifico, Direttore Amministrativo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## PROFESSIONALITA'

### Adeguatezza professionalità/ruolo

Ritieni i tuoi compiti/funzioni adeguati alle tue competenze/capacità:

- del tutto
- abbastanza
- poco/per nulla  Perché.....  
.....  
.....  
.....

Ritieni di avere disponibilità adeguata di risorse/strumenti per l'esercizio dei tuoi compiti/funzioni:

- SI
- NO

Ritieni i tuoi compiti/funzioni adeguati al tuo inquadramento:

- del tutto
- abbastanza
- poco/per nulla  Perché.....  
.....  
.....

Ritieni i tuoi compiti/funzioni soddisfacenti/interessanti per le tue aspettative/desideri:

- del tutto
- abbastanza



# Regione Calabria

ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente



- poco/per nulla  Perchè

.....

.....

.....

I tuoi compiti/funzioni ti sono stati assegnati:

- informalmente/verbalmente
- formalmente/per iscritto

### Mutamenti settori/servizi di assegnazione

Indicare i cambiamenti nel settore / servizio di assegnazione, senza considerare il semplice cambio di nome della struttura. Si possono crocettare tutte le ipotesi:

- |                        | SI                       | NO                       |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| • nell'ultimo anno     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • negli ultimi 5 anni  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| • negli ultimi 10 anni | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*in caso di risposta/e affermativa/e:*

- i mutamenti di assegnazione ti hanno soddisfatto

SI	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se NO,

perché.....

.....

.....

.....

### Mutamenti nelle funzioni/compiti

Nell'assetto organizzativo le tue funzioni/compiti sono cambiate/i:

- del tutto
- in misura rilevante
- per nulla

*Con quali modalità:*

- nel livello di complessità (aumentato)
- nella quantità del carico di lavoro
- nel livello di responsabilità/autonomia richiesto
- nel sistema di relazioni interno/esterno
- sono diventate più esecutive



# Regione Calabria

ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente



Indica quali sono, secondo te, le motivazioni principali dei cambiamenti, se ci sono stati, nei tuoi compiti/nelle tue funzioni: (max 2)

- passaggi di livello o di categoria
  - cambio del dirigente
  - assunzione formale di incarichi (dirigente/P.O./progettista/....)
  - rientro dal lavoro dopo una lunga assenza
  - assegnazione a una nuova struttura
  - scelte del Presidente/ dei Dirigenti/ del Direttore generale
  - aumento di adempimenti/procedure dovuto a leggi/regolamenti, ecc.....
  - aumento di adempimenti per scelte interne (report, documentazione, procedure decentrate - es. spesa,.....)
  - carenza o venir meno di personale che se ne occupava in precedenza
  - altro.....
- .....
- .....

## TUTELA

### Tutela della salute

Ritieni che la salute dei dipendenti:

- non sia tutelata adeguatamente
- sia adeguatamente tutelata

Se NO,

perché.....  
.....  
.....

Se hai problemi di salute, ritieni che:

- siano del tutto indipendenti dalle condizioni di lavoro
- siano causati dalle condizioni di lavoro
- siano aggravati dalle condizioni di lavoro

Se hai messo una x sull'ultima risposta,

perché.....  
.....  
.....

Rispetto alla sicurezza e ai rischi sul lavoro, ritieni:

- di avere informazioni e formazione adeguata
- di avere informazioni scarse e scarsa formazione



# Regione Calabria

ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente



## Caratteristiche dell'ambiente di lavoro

Come valuti il comfort dell'ambiente in cui lavori:

	Insufficiente	Mediocre	Suffi- ciente	Buono
Pulizia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Illuminazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Silenziosità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Condizioni dell'edificio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gradevolezza ambiente e arredi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accessibilità (barriere architettoniche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto del divieto di fumo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Discriminazioni – molestie – soprusi

Nella tua esperienza lavorativa in Arpacal hai subito discriminazioni – molestie – soprusi configurabili come mobbing:      SI      NO

*se sì, si è trattato*

- di un solo episodio
- di episodi ripetuti

*se hai subito discriminazioni – molestie – soprusi*

- hai denunciato i fatti alla magistratura
- non hai denunciato, ma ti sei confidato con colleghi, sindacalisti o altre persone di tua fiducia per chiedere aiuto o sostegno
- non ne hai parlato nell'ambiente di lavoro
- la denuncia o le richieste di aiuto hanno avuto esito positivo      SI      NO
- sei a conoscenza di episodi del genere subiti da colleghe/i      SI      NO

Nel tuo specifico ambiente di lavoro (inteso come servizio, ufficio, gruppo):

- le persone sono rispettate e i rapporti professionali corretti
- c'è un clima competitivo
- c'è un clima di tensione costante

## VALUTAZIONE

### Percezione - valutazione

Dai un punteggio decrescente alle seguenti affermazioni,  
(indicando con il punteggio più alto, 10, quella in cui ti riconosci di più o che ti sembra più  
pertinente per te, e così via fino a 1):

---



# Regione Calabria

ARPACAL

Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente



- mi trovo bene sul lavoro e mi piace lavorare
- vorrei guadagnare di più
- ho un carico di lavoro eccessivo
- vorrei cambiare lavoro
- vorrei andare in pensione
- vorrei lavorare con più autonomia e fare cose diverse e più interessanti
- ci sono troppi adempimenti e c'è troppo poco tempo
- non c'è chiarezza di indirizzi, si vive nella confusione
- vorrei più riconoscimento per quello che faccio
- vorrei maggiore flessibilità dell'orario di lavoro

**Ritieni che ci sia una adeguata e tempestiva informazione sulle scelte aziendali, gestionali e organizzative**    SI    NO

## Suggerimenti

Quali sono, secondo te, le cose più urgenti da migliorare nell'organizzazione dell'Ente?  
(indicando con il punteggio più alto, 10, quella che ti sembra più urgente, e così via fino a 1):

- la confortevolezza dell'ambiente di lavoro
- la sicurezza dell'ambiente di lavoro
- la circolazione e la chiarezza delle informazioni
- i rapporti tra colleghi
- i rapporti con i superiori
- i rapporti tra i diversi Uffici
- i supporti informatici e tecnologici
- la chiarezza degli obiettivi e dei compiti
- la valorizzazione del personale, il sistema di distribuzione degli incentivi, i sistemi di valutazione del personale
- la formazione e l'aggiornamento del personale
- rimodulazione dell'orario di lavoro

## OSSERVAZIONI LIBERE

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---