

QUADRO SINOTTICO OBIETTIVI STRATEGICI

Area Strategica	Obiettivo Strategico	Descrizione dell'obiettivo	Peso	Target	Indicatori di impatto	Fonte di rilevazione	Ambiti di misurazione
1 Controlli/ Vigilanza	1.1 Migliorare la capacità di controllo/vigilanza ambientale del territorio regionale, coerentemente alla programmazione del SNPA.	L'Agenzia, valorizzando l'opera di standardizzazione, razionalizzazione e miglioramento del raccordo fra le varie strutture dell'Agenzia deputate alle attività di controllo e vigilanza sulle diverse matrici ambientali, realizzata nel triennio precedente, si propone di collaborare attivamente con il Sistema Nazionale di Protezione Ambientale nella definizione dei LEPTA (Livelli Essenziali delle Prestazioni Tecniche Ambientali), che rappresentano il livello minimo delle attività che il Sistema è tenuto a garantire in maniera omogenea a livello nazionale, per assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica.	15%	Collaborazione attiva dell'Agenzia con il SNPA nell'attività di definizione dei LEPTA	Completezza dei dati e delle informazioni forniti al SNPA in materia di attività di controllo e vigilanza svolte dall'Agenzia	Piattaforma web del SNPA	Art. 8, comma 1, lett. a) (attuazione di politiche e conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività) D.Lgs. n. 150/2009
2 Monitoraggi	2.1 Garantire la copertura territoriale dei monitoraggi ambientali, coerentemente alla programmazione del SNPA.	L'Agenzia, valorizzando l'opera di standardizzazione, razionalizzazione e miglioramento del raccordo fra le varie strutture dell'Agenzia deputate alle attività di monitoraggio sulle diverse matrici ambientali, realizzata nel triennio precedente, si propone di collaborare attivamente con il Sistema Nazionale di Protezione Ambientale nella definizione dei LEPTA (Livelli Essenziali delle Prestazioni Tecniche Ambientali), che rappresentano il livello minimo delle attività che il Sistema è tenuto a garantire in maniera omogenea a livello nazionale, per assicurare omogeneità ed efficacia all'esercizio dell'azione conoscitiva e di controllo pubblico della qualità dell'ambiente a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e di prevenzione sanitaria a tutela della salute pubblica.	15%	Collaborazione attiva dell'Agenzia con il SNPA nell'attività di definizione dei LEPTA Rispetto tempi e modalità progetti di monitoraggio in corso	Completezza dei dati e delle informazioni forniti al SNPA in materia di attività di monitoraggio svolte dall'Agenzia Puntuale adempimento compiti Agenzia previsti dai progetti	Piattaforma web del SNPA Rendicontazione progetti	Art. 8, comma 1, lett. a) (attuazione di politiche e conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività) e b) (attuazione di piani e programmi nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti) D.Lgs. n. 150/2009 D.Lgs. n. 150/2009
3	3.1 Sviluppare le	Uno dei prodotti di maggior valore che le singole	10%	Realizzazione di azioni	Seminari e incontri	Publicazioni sul	Art. 8, comma 1, lett. e) (sviluppo qualitativo e



ALLEGATO N. 1 PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021

<p>Informazione ambientale</p>	<p>conoscenze, comunicazione e l'informazione ambientale.</p>	<p>Arpa e l'intero Sistema di protezione ambientale producono, elaborano e gestiscono, fino alla loro distribuzione, sono i dati ambientali, che servono per conoscere e che quindi devono essere comunicati, a diversi livelli. Dare informazione significa anche tradurre i dati tecnici in notizie comprensibili, per i diversi livelli di interazione ed utilizzando tutti gli strumenti possibili, per gli stakeholders e per i singoli cittadini.</p> <p>La protezione ambientale, finalizzata alla tutela ed alla sicurezza del territorio e delle comunità che lo abitano, non è infatti limitata alla produzione di dati ambientali, resi disponibili attraverso web e media con la pubblicazione e diffusione di report tematici a supporto delle politiche regionali e nazionali, ma avviene anche attraverso azioni di promozione e diffusione della cultura ambientale.</p>	<p>concrete di promozione e diffusione della cultura ambientale</p>	<p>formativi all'esterno</p>	<p>rivolti</p>	<p>sito web e sui profili social dell'Agenzia</p>	<p>quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi) D.Lgs. n. 150/2009</p>
<p>4</p> <p>Supporto alla prevenzione primaria</p>	<p>4.1 Garantire il supporto tecnico alle amministrazioni e agli enti competenti per l'analisi dei fattori ambientali a danno della salute pubblica.</p>	<p>Con la Legge n. 132/2016 risultano rafforzate le funzioni di supporto tecnico che il sistema delle Agenzie ambientali nel suo complesso e ciascuna sua componente svolgono per la conoscenza dei fattori di rischio per la salute pubblica.</p> <p>Tale supporto si esplica in una molteplicità di modalità: dall'attività analitica (su base programmata o in risposta ad emergenze) alla collaborazione con il servizio sanitario, sulla base dei dati di stato ambientale ed esposizione prodotti dal Sistema, per la definizione degli impatti nell'ambito di studi finalizzati a determinare i rischi sanitari sulla popolazione esposta a specifiche pressioni.</p>	<p>10%</p>	<p>Report conclusivi dei progetti</p>	<p>Report a cura del Centro Regionale Coordinamento Monitoraggi Ambiente e Salute.</p>	<p>Art. 8, comma 1, lett. a) (conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività) D.Lgs. n. 150/2009</p>	
<p>5</p> <p>Valutazione ambientale</p>	<p>5.1 Migliorare il supporto tecnico alla Regione Calabria in materia di VIA, VAS, AIA, Vi, AUA, rifiuti, scarichi idrici e siti inquinati.</p>	<p>Nell'ambito dei procedimenti di autorizzazione e valutazione ambientale l'Agenzia è tenuta ad assicurare qualificato supporto tecnico agli enti competenti. Nel triennio 2019-2021 l'Agenzia intende completare inanzitutto l'aggiornamento del Piano Regionale delle Bonifiche e fornire idoneo supporto alla Regione Calabria in materia di rifiuti e scarichi idrici.</p>	<p>10%</p>	<p>Relazione progetto aggiornamento.</p>	<p>Relazioni sullo stato di avanzamento delle attività e rendicontazione annuale del progetto.</p>	<p>Art. 8, comma 1, lett. a) (conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni e alle esigenze della collettività) e b) (attuazione di piani e programmi nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti) D.Lgs. n. 150/2009</p>	

ALLEGATO N. 1 PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021

6	Innovazione organizzativa e manageriale	6.1. Migliorare l'efficienza amministrativa e la digitalizzazione delle procedure e promuovere le pari opportunità.	A seguito dell'approvazione, con D.G.R. n. 43 dell'8 febbraio 2018, del nuovo Regolamento di Organizzazione e dell'avvenuta attivazione delle nuove strutture, l'Agenzia dovrà in via prioritaria puntare al loro ottimale funzionamento. Fondamentale dovrà, pertanto, essere l'impegno profuso per l'adeguamento delle infrastrutture e dei servizi informatici al nuovo assetto organizzativo ed alla crescente spinta verso la completa digitalizzazione delle attività della Pubblica Amministrazione, nonché per l'attivazione di concrete iniziative dirette alla promozione delle pari opportunità.	10%	Sviluppo del nuovo assetto organizzativo, attraverso più efficienti strumenti informatici di supporto. Iniziative volte a promuovere le pari opportunità.	Atti propedeutici all'avvio di più efficienti piattaforme informatiche Pubblicazione iniziative	Albo Pretorio e Protocollo dell'Agenzia Sito web	Art. 8, comma 1, lett. d) (modernizzazione dell'organizzazione), f) (efficienza nell'impiego delle risorse) e h) (raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità) D.Lgs. n. 150/2009
6.2.	Concorrere alla riduzione della produzione di rifiuti e dello spreco di risorse naturali (GPP e certificazioni ambientali, Energy management)	Attuare il GPP (Green Public Procurement) e ridurre gli impatti ambientali della spesa pubblica significa avviare un'azione sistematica e coerente di integrazione delle considerazioni ambientali nelle scelte d'acquisto e di consumo della pubblica amministrazione. Nel triennio 2019-2021 l'Agenzia intende consolidare il funzionamento del sistema interno di gestione degli acquisti sostenibili ed assolvere al compito affidato di rappresentare il SNPA al tavolo di coordinamento del protocollo di intesa tra il MATTM e la Conferenza delle Regioni e Province autonome che gestirà le risorse dell'azione 1.3.3 del PON Governance 2014-2020 in tema di formazione e diffusione del GPP.	10%	Organizzazione di eventi di formazione e diffusione del GPP in collaborazione con il GdL EAS	Svolgimento eventi	Bilancio annuale GPP e sito web Agenzia	Art. 8, comma 1, lett. b) (attuazione di piani e programmi, ovvero la misurazione dell'effettivo grado di attuazione dei medesimi) e c) (rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive) D.Lgs. n. 150/2009	
6.3	Migliorare il posizionamento strategico e la credibilità dell'Agenzia a livello regionale e nazionale (qualità dei dati e accreditamento)	Il Centro Regionale Sistemi di gestione Integrati, Qualità e Ambiente sarà impegnato nel triennio 2019-2021, oltre che nella prosecuzione delle procedure di accreditamento dei laboratori, in una riorganizzazione del Sistema di Gestione Qualità coerente con il nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia e con il Sistema di Gestione Qualità della Rete SNPA.	10%	Adeguamento alla nuova norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025:2018	Revisione documenti tecnici e sistema	Archivio Centro Regionale Sistemi di gestione Integrati, Qualità e Ambiente	Art. 8, comma 1, lett. g) (qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati) D.Lgs. n. 150/2009	

ALLEGATO N. 1 PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021

<p>6.4 Efficienzare il ciclo di gestione della performance</p>	<p>Nell'ambito del percorso che l'Agenzia ha intrapreso in questi anni in materia di performance, supportata costantemente dall'attività di indirizzo dell'OIV, la sfida che dovrà sicuramente essere affrontata nel triennio 2019-2021 è il miglioramento della rappresentazione delle attività/servizi e dei procedimenti, della gestione dei flussi informativi e degli applicativi connessi e di conseguenza dell'intero ciclo della performance. L'auspicata evoluzione non può, però, prescindere, da un lato, dall'adeguamento del SMVP al nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia e, dall'altro, dalla necessità di rafforzare il livello di integrazione con il processo di programmazione finanziaria e di bilancio, unitamente alla messa a punto di un adeguato sistema informatico di supporto.</p>	<p>10%</p>	<p>Adeguamento SMVP al nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Agenzia.</p>	<p>Invio richiesta parere OIV</p>	<p>Archivio STP</p>	<p>Art. 8, comma 1, lett. d) (modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali) D.Lgs. n. 150/2009</p>
---	---	------------	--	-----------------------------------	---------------------	--