

## QUADRO SINOTTICO INTEGRATO OBIETTIVI STRATEGICI

Area Strategica	Obiettivo Strategico	Peso	Valore iniziale	Target	Indicatori di impatto	Fonte di rilevazione
<b>1</b> <b>Controlli/ Vigilanza</b>	<p><b>1.1. Migliorare la capacità di controllo/vigilanza ambientale e impiantistica del territorio regionale, coerentemente alla programmazione del SNPA.</b></p> <p><b>Descrizione dell'obiettivo:</b> L'Agenzia, valorizzando l'opera di standardizzazione e razionalizzazione delle attività di controllo/vigilanza ambientale e impiantistica e di ottimizzazione dei relativi livelli prestazionali, svolta negli anni 2016 e 2017, in attesa del consolidarsi della programmazione delle attività del SNPA su scala nazionale, si propone di migliorare il raccordo fra le varie strutture deputate alle attività di controllo e vigilanza sulle diverse matrici ambientali.</p>	10%	Livelli prestazionali idonei a garantire le attività di controllo e vigilanza previste dalla legge e/o richieste e procedibili	<p><b>2018:</b> Accrescimento del raccordo fra le strutture deputate alle attività di controllo e vigilanza sulle diverse matrici ambientali.</p> <p><b>2019-2020:</b> Allineamento della programmazione delle attività di controllo/vigilanza svolte dall'Agenzia alla programmazione delle attività del SNPA su scala nazionale.</p>	Completezza dei documenti di monitoraggio dei volumi delle attività di controllo/vigilanza svolte dall'Agenzia.	Relazioni di monitoraggio dei volumi delle attività dei Servizi Tecnici, redatti dal Centro Regionale Coordinamento Controlli Ambientali e Rischi, e delle attività dei Servizi Laboratoristici, redatti dal Settore Coordinamento Laboratori e Lepta.
<b>2</b> <b>Monitoraggi</b>	<p><b>2.1 Garantire la copertura territoriale dei monitoraggi ambientali e delle grandezze relative al clima terrestre e gestire la comunicazione del rischio.</b></p> <p><b>Descrizione dell'obiettivo:</b> L'Agenzia, valorizzando l'opera di standardizzazione e razionalizzazione delle attività di monitoraggio ambientale e impiantistica e di ottimizzazione dei relativi livelli prestazionali, svolte negli anni 2016 e 2017, in attesa del consolidarsi della programmazione delle attività del SNPA su scala nazionale, si propone di migliorare il raccordo fra le varie strutture deputate alle attività di monitoraggio sulle diverse matrici ambientali.</p>	10%	Livelli prestazionali idonei a garantire le attività di monitoraggio previste dalla legge e/o richieste e procedibili	<p><b>2018:</b> Accrescimento del raccordo fra le strutture deputate alle attività di monitoraggio sulle diverse matrici ambientali.</p> <p><b>2019-2020:</b> Allineamento della programmazione delle attività di monitoraggio svolte dall'Agenzia alla programmazione delle attività del SNPA su scala nazionale.</p>	Completezza dei documenti di monitoraggio dei volumi delle attività di monitoraggio ambientale svolte dall'Agenzia.	Relazioni di monitoraggio dei volumi delle attività dei Servizi Tecnici, redatti dal Centro Regionale Coordinamento Controlli Ambientali e Rischi, e delle attività dei Servizi Laboratoristici, redatti dal Settore Coordinamento Laboratori e Lepta.

## ALLEGATO N. 1 PIANO DELLA PERFORMANCE 2018-2020

<p style="text-align: center;"><b>3</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Informazione ambientale</b></p>	<p><b>3.1 Valorizzare la rendicontazione esterna</b>  <u>Descrizione dell'obiettivo:</u>                  In continuità con le misure finalizzate ad una adeguata informazione ambientale, messe in atto negli anni 2016 e 2017, la sfida del triennio 2018-2020 è quella di favorire, nell'ambito delineato con la legge di istituzione del SNPA, la protezione dell'ambiente anche attraverso azioni di promozione e diffusione della cultura ambientale.</p>	<p style="text-align: center;">10%</p>	<p>Messa in atto di misure finalizzate ad una adeguata informazione ambientale, nel rispetto della normativa vigente in materia.</p>	<p><b>2018:</b> Partecipazione attiva dell'Arpacal alle attività della Rete dei Referenti per la "Comunicazione e Informazione" del SNPA.</p> <p><b>2019-2020:</b> Sviluppo del sistema della conoscenza ambientale in sintonia con i sistemi informativi sviluppati a livello nazionale.</p>	<p>Note informative idonee a diffondere una immagine chiara e ben definita delle attività svolte dall'Agenzia e dal SNPA.</p>	<p>Report a cura dello Staff Comunicazione e Urp della Direzione Generale.</p>
<p style="text-align: center;"><b>4</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Supporto alla prevenzione primaria</b></p>	<p><b>4.1 Migliorare l'attività di controllo in ambito sanitario e l'attività di rilievo epidemiologico</b>  <u>Descrizione dell'obiettivo:</u>                  Con la Legge n. 132/2016 risultano rafforzate le funzioni di supporto tecnico che il sistema delle Agenzie ambientali nel suo complesso e ciascuna sua componente svolge per la conoscenza dei fattori di rischio per la salute pubblica. Nel triennio 2018-2020 l'Agenzia auspica di poter concludere gli studi già avviati negli anni scorsi sulle possibili connessioni tra i fattori di pressione ambientale e la salute collettiva.</p>	<p style="text-align: center;">10%</p>	<p>Implementazione dei controlli sulle acque destinate al consumo umano, sulle acque di piscina, sul gas radon nelle abitazioni e nei luoghi di lavoro, sull'amianto, nonché delle indagini di rilievo epidemiologico.</p>	<p><b>2018:</b> Conclusione del 60% (6/10) degli studi già avviati sulle possibili connessioni tra i fattori di pressione ambientale e la salute collettiva.</p> <p><b>2019-2020:</b> Conclusione del 100% degli studi già avviati ed avvio di nuovi studi sulle possibili connessioni tra i fattori di pressione ambientale e la salute collettiva.</p>	<p>Studi sulla connessione tra rischi ambientali e patologie ad essi correlabili.</p>	<p>Report a cura del Centro Regionale Coordinamento Monitoraggi Ambiente e Salute.</p>
<p style="text-align: center;"><b>5</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Valutazione ambientale</b></p>	<p><b>5.1 Assicurare il supporto tecnico alla Regione Calabria in materia di VIA, VAS, AIA, VI, AUA, ecoreati e la partecipazione nelle conferenze dei servizi</b>  <u>Descrizione dell'obiettivo:</u>                  Nell'ambito dei procedimenti di autorizzazione e valutazione ambientale l'Agenzia è tenuta ad assicurare qualificato supporto tecnico agli enti competenti. Nel triennio 2018-2020 l'Agenzia intende completare l'aggiornamento del Piano Regionale delle Bonifiche (Conv. n. 1404 del 25/05/2017) ed ottimizzare, con idonei interventi organizzativi, le risorse e le competenze disponibili.</p>	<p style="text-align: center;">10%</p>	<p>Miglioramento, in ottica di semplificazione, del riscontro alle richieste, da parte delle Autorità competenti, di intervento nei processi di rilascio di autorizzazioni di attività, nella valutazione di piani e programmi e nel supporto alla programmazione regionale.</p>	<p><b>2018:</b> Svolgimento delle attività finalizzate all'aggiornamento del Piano Regionale delle Bonifiche.</p> <p><b>2019-2020:</b> Idonei interventi organizzativi finalizzati ad ottimizzare le risorse e le competenze disponibili per le attività di supporto ai processi di autorizzazione ambientale.</p>	<p>Relazione finale progetto di aggiornamento.</p>	<p>Relazioni sullo stato di avanzamento delle attività e rendicontazione annuale del progetto.</p>

## ALLEGATO N. 1 PIANO DELLA PERFORMANCE 2018-2020

<b>6</b> <b>Innovazione organizzativa e manageriale</b>	<b>6.1. Migliorare l'efficienza amministrativa e salvaguardare gli equilibri di bilancio</b> <u>Descrizione dell'obiettivo:</u> A seguito dell'approvazione, con D.G.R. n. 43 dell'8 febbraio 2018, del nuovo Regolamento di Organizzazione, l'Agenzia dovrà attivare tutti i procedimenti necessari all'ottimale funzionamento delle nuove strutture. Parallelamente, dovranno essere completate, in continuità con lo sforzo organizzativo messo in atto negli anni scorsi, le piattaforme contrattuali decentrate della Dirigenza e del Comparto e dovrà, altresì, essere completato il percorso di allineamento degli strumenti contabili dell'Agenzia al D.Lgs. n. 118/2011, come modificato dal D.Lgs. n. 126/2014. Non secondario, infine, dovrà essere l'impegno profuso per l'adeguamento delle infrastrutture e dei servizi informatici al nuovo assetto organizzativo ed alla crescente spinta verso la completa digitalizzazione delle attività della Pubblica Amministrazione.	15%	CIDA Dirigenza fino al 2016 CIDA Comparto fino al 2017 Approvazione nuovo modello organizzativo dell'Agenzia. Attuazione prima parte e avvio progettazione esecutiva seconda parte Piano di Informatizzazione dell'Agenzia Verifica classificazione capitoli di bilancio	<b>2018:</b> CIDA Dirigenza 2017 e 2018 CIDA Comparto 2018 Aggiornamento sistema e protocollazione e dematerializzazione atti Riorganizzazione dell'Agenzia e conferimento incarichi dirigenziali Completamento percorso di allineamento strumenti contabili dell'Agenzia alla riforma contabile  <b>2019-2020:</b> Sviluppo del nuovo assetto organizzativo, attraverso la stesura e l'approvazione di nuovi regolamenti interni, piani di sviluppo del personale e più efficienti strumenti informatici di supporto	Sottoscrizione CIDA Dirigenza 2017 e 2018 e CIDA Comparto 2018 Delibere conferimento incarichi dirigenziali nuove strutture. Provvedimenti di accertamento crediti.	Archivio Risorse Umane Albo Pretorio e Protocollo dell'Agenzia Repertorio dei contratti
	<b>6.2. Concorrere alla riduzione della produzione di rifiuti e dello spreco di risorse naturali (GPP e certificazioni ambientali, Energy management)</b> <u>Descrizione dell'obiettivo:</u> Attuare il GPP (Green Public Procurement) e ridurre gli impatti ambientali della spesa pubblica significa avviare un'azione sistematica e coerente di integrazione delle considerazioni ambientali nelle scelte d'acquisto e di consumo della pubblica amministrazione. La modalità attraverso cui l'Agenzia rende operativi, anno dopo anno, gli impegni assunti nella Politica degli Acquisti Verdi approvata sin dal 2016 è quella del Piano d'Azione triennale, strutturato in ambiti tematici per ciascuno dei quali vengono	10%	Monitoraggio e revisione Piano d'Azione Triennale GPP e partecipazione tavoli ISPRA/ASSOARPA	<b>2018:</b> Armonizzazione obiettivi GPP e obiettivi performance  <b>2019-2020:</b> Incremento della percentuale di acquisti sostenibili dell'Agenzia	Schede obiettivi GdL GPP.	Report a cura del Centro Regionale Sistemi di gestione Integrati, Qualità e Ambiente

## ALLEGATO N. 1 PIANO DELLA PERFORMANCE 2018-2020

	<p>definiti obiettivi specifici. Nel triennio 2018-2020 l'Agenzia intende consolidare il funzionamento del sistema interno di gestione degli acquisiti sostenibili e migliorare il volume della spesa e la quantificazione dei benefici ottenuti con gli acquisti sostenibili, anche attraverso l'armonizzazione degli obiettivi GPP con gli obiettivi di performance.</p>					
	<p><b>6.3 Accrescere il posizionamento strategico e la credibilità dell'Agenzia a livello regionale e nazionale (qualità dei dati e accreditamento)</b>  <u>Descrizione dell'obiettivo:</u>                      Il nuovo Centro Regionale Sistemi di gestione Integrati, Qualità e Ambiente sarà impegnato nel triennio 2018-2020, oltre che nella prosecuzione delle procedure di accreditamento dei laboratori, in una riorganizzazione del Sistema di Gestione Qualità coerente con il nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia e con il Sistema di Gestione Qualità della Rete SNPA.</p>	10%	<p>Coordinamento attività Sistema Gestione Qualità dei Dipartimenti Provinciali                      Partecipazione attiva ai GdL tematici di interconfronto nazionale sul Sistema di Gestione Qualità della Rete SNPA e/o ASSOARPA</p>	<p><b>2018:</b> Estensione accreditamento laboratori ad ulteriori prove e matrici.                      Progressiva riorganizzazione del sistema di gestione qualità coerente con il nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia.</p> <p><b>2019-2020:</b> Partecipazione al Comitato di Coordinamento ISPRA-ACCREDIA ed ai GdL del SNPA e allineamento del Sistema Gestione Qualità dell'Agenzia al Sistema di Gestione Qualità della Rete SNPA.</p>	<p>Documenti SGQ di estensione                      Verbali Comitato di Coordinamento ISPRA-ACCREDIA</p>	<p>Archivio Centro Regionale Sistemi di gestione Integrati, Qualità e Ambiente</p>
	<p><b>6.4 Efficientare il ciclo di gestione della performance</b>  <u>Descrizione dell'obiettivo:</u>                      Nell'ambito del percorso che l'Agenzia ha intrapreso in questi anni in materia di performance, supportata costantemente dall'attività di indirizzo dell'OIV, la sfida che dovrà sicuramente essere affrontata nel triennio 2018-2020 è l'adeguamento dell'Albero della Performance al Catalogo Nazionale dei Servizi adottato dal Consiglio del Sistema nazionale a rete per la protezione dell'Ambiente, in attuazione della Legge n. 132/2016. La nuova rappresentazione delle attività contenuta nel catalogo è invero destinata ad avere ricadute sulla</p>	15%	<p>Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance aggiornato al D.Lgs. n. 74/2017</p>	<p><b>2018:</b> Completamento dei cicli di gestione della performance 2014, 2016 e 2017.                      Adeguamento SMVP al nuovo Regolamento di Organizzazione dell'Agenzia.</p> <p><b>2019-2020:</b> Adeguamento Albero della Performance al Catalogo dei servizi adottato dal Consiglio del SNPA.                      Incremento del livello di integrazione del Piano della performance con il processo di programmazione finanziaria e di bilancio.</p>	<p>Relazioni sulla Performance 2014, 2016 e 2017                      Delibera aggiornamento SMVP</p>	<p>Archivio STP                      Albo Pretorio dell'Agenzia</p>

ALLEGATO N. 1 PIANO DELLA PERFORMANCE 2018-2020

	<p>rappresentazione delle attività/servizi e dei procedimenti, sulla gestione dei flussi informativi e sugli applicativi connessi e di conseguenza sull'intero ciclo della performance. L'auspicata evoluzione non può, però, prescindere, da un lato, dall'adeguamento del SMVP al nuovo assetto organizzativo dell'Agenzia e dal completamento dei cicli di gestione della performance non ancora conclusi e, dall'altro, dalla necessità di rafforzare il livello di integrazione con il processo di programmazione finanziaria e di bilancio, unitamente alla messa a punto di un adeguato sistema informatico di supporto.</p>			<p>Messa a punto adeguato sistema informatico di supporto.</p>		
--	---	--	--	--	--	--