

DIPARTIMENTO PROVINCIALE DI CATANZARO

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Direttore del Dipartimento adotta un opportuno Sistema di Gestione per la Qualità fondato sull'aderenza ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ed al documento Accredia RT-08.

A tal proposito pone i seguenti obiettivi:

- Impegno della Direzione a fornire le risorse necessarie al conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale, per la qualità delle prove e dei servizi offerti ai clienti e per le manutenzioni e tarature delle dotazioni;
- Impegno della Direzione ad offrire ai propri clienti un servizio conforme a quanto prescritto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dal documento Accredia RT-08;
- Conseguire e mantenere un alto livello del servizio offerto al cliente, promuovendo un efficace comunicazione e l'utilizzo delle indicazioni provenienti dalle informazioni di ritorno (reclami, questionario di soddisfazione clienti, etc.) ed in particolare garantendo l'esecuzione delle prove in conformità a metodi prestabiliti che rispettino i requisiti richiesti dal cliente e dalla normativa;
- Accrescere le opportunità di conseguimento degli obiettivi attraverso la condivisione di strategie e la programmazione degli investimenti da attuare in termini di risorse umane, strumentali ed economiche;
- Garantire che siano intraprese tutte le azioni necessarie ad affrontare, monitorare ed analizzare i rischi al fine prevenire o ridurre gli impatti indesiderati e le potenziali criticità per conseguire il raggiungimento degli obiettivi e cogliere le opportunità di miglioramento;
- Garantire che il personale coinvolto nell'attività di prova, sia direttivo che tecnico, dotato dell'autorità e dei mezzi necessari per eseguire i propri compiti, abbia familiarità con la documentazione descrittiva del Sistema di Gestione per la Qualità, applichi costantemente le procedure nell'esecuzione della propria attività;
- Garantire la corretta applicazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) di Arpacal con particolare riferimento ai requisiti di imparzialità, trasparenza, riservatezza del personale e protezione delle informazioni dei clienti, incluse quelle pervenute da fonti esterne, di cui garantisce l'anonimizzazione, impegnandosi a non divulgare informazioni riservate tranne i casi in cui sia richiesto per legge;
- Rispettare le prescrizioni del Manuale e di tutte le procedure ed istruzioni del sistema di gestione per la qualità, in modo da garantire la conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dandone evidenza e fiducia al cliente, impegnandosi a migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione;
- Intraprendere azioni adeguate per mantenere l'integrità del sistema di gestione, cioè il continuo rispetto delle prescrizioni contenute nelle norme e documenti di riferimento, a fronte di modifiche e cambiamenti pianificati dello stesso, come ad esempio revisione delle norme, avvicendamento del personale e simili;
- Garantire il miglioramento continuativo delle prestazioni del Laboratorio, misurabile attraverso l'elaborazione di carte di controllo, il coinvolgimento del personale, il suo livello crescente di competenza e la disponibilità di risorse e dotazioni;

DIPARTIMENTO PROVINCIALE DI CATANZARO

- Ottimizzare le risorse in termini di organizzazione e di efficienza delle attività svolte;
- Ottemperare alle prescrizioni legislative ovvero alle direttive comunitarie;

La Direzione riesamina periodicamente il proprio sistema di gestione allo scopo di verificarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia comprese le politiche dichiarate e gli obiettivi relativi al soddisfacimento dei requisiti delle norme di riferimento.

Catanzaro, 09/05/2022

Il Direttore del Dipartimento
Dott.ssa Filomena Casaburi