DIPARTIMENTO PROVINCIALE DI COSENZA

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione del Dipartimento Provinciale di Cosenza adotta un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) fondato sull'aderenza ai requisiti della norma UNI EN CEI ISO/IEC 17025 ed al documento Accredia RT-08 per il conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Impegno della Direzione a fornire le risorse necessarie al conseguimento, mantenimento e miglioramento di una buona pratica professionale, per la qualità delle prove e dei servizi offerti ai clienti e per le manutenzioni e tarature delle dotazioni;

- Impegno della Direzione ad offrire ai propri clienti un servizio conforme a quanto prescritto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e dal documento Accredia RT-08;

- Conseguire e mantenere un alto livello del servizio offerto al cliente, promuovendo una efficace comunicazione e 1'utilizzo delle indicazioni provenienti dalle informazioni di ritorno (reclami, questionario di soddisfazione clienti, etc.) ed in particolare garantendo l'esecuzione delle prove in conformità a metodi prestabiliti che rispettino i requisiti richiesti dal cliente e dalla normativa;

- Accrescere le opportunità di conseguimento degli obiettivi attraverso la condivisione di strategie e la programmazione degli investimenti da attuare in termini di risorse umane, strumentali ed economiche;

- Garantire che siano intraprese tutte le azioni necessarie ad affrontare, monitorare ed analizzare i rischi al fine prevenire o ridurre gli impatti indesiderati e le potenziali criticità per conseguire il raggiungimento degli obiettivi e cogliere le opportunità di miglioramento;

- Garantire che il personale coinvolto nell'attività di prova, sia direttivo che tecnico, dotato dell'autorità e dei mezzi necessari per eseguire i propri compiti, abbia familiarità con la documentazione descrittiva del Sistema di Gestione per la Qualità, applichi costantemente le procedure nell'esecuzione della propria attività;

- Garantire la corretta applicazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPC) di Arpacal con particolare riferimento ai requisiti di imparzialità, trasparenza, riservatezza del personale e protezione delle informazioni dei clienti, incluse quelle pervenute da fonti esterne, di cui garantisce l'anonimizzazione, impegnandosi a non divulgare informazioni riservate tranne i casi in cui sia richiesto per legge;

- Rispettare le prescrizioni del Manuale e di tutte le procedure ed istruzioni del sistema di gestione per la qualità, in modo da garantire la conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dandone evidenza e fiducia al cliente, impegnandosi a migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione;

- Intraprendere azioni adeguate a mantenere 1'integrità del sistema di gestione, cioè il continuo rispetto delle prescrizioni contenute nelle norme e documenti di riferimento, a fronte di modifiche e cambiamenti pianificati dello stesso, come ad esempio revisione delle norme, avvicendamento del personale e simili;

- Garantire il miglioramento continuativo delle prestazioni del Laboratorio, misurabile attraverso l'elaborazione di carte di controllo, il coinvolgimento del personale, il suo livello crescente di competenza e la disponibilità di risorse e dotazioni;

- Ottimizzare le risorse in termini di organizzazione e di efficienza delle attività svolte;

- Ottemperare alle prescrizioni legislative ovvero alle direttive comunitarie.

La Direzione riesamina periodicamente il proprio sistema di gestione allo scopo di verificarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia comprese le politiche dichiarate e gli obiettivi relativi al soddisfacimento dei requisiti delle norme di riferimento.

Cosenza, _____

Il Direttore del Dipartimento
Ing. Giacinto CIAPPETTA

GIACINTO CIAPPETTA
07.02.2024
17:30:56
GMT+01:00