

## DIREZIONE SCIENTIFICA SETTORE COORDINAMENTO LABORATORI E LEPTA

**OGGETTO:** Servizio manutenzione manutenzione **“full risk”**, di durata biennale, della strumentazione in dotazione ai Laboratori Chimici dei Dipartimenti Provinciali Arpacal di Cosenza, Catanzaro, e Reggio Calabria suddivisa in 2 (due) LOTTI.

### CAPITOLATO TECNICO

Il presente Capitolato tecnico ha ad oggetto il servizio manutentivo della strumentazione in dotazione presso i laboratori chimici dei Dipartimenti Provinciali di Catanzaro, Cosenza e Reggio Calabria. Il contratto è del tipo “full risk” e dovrà comprendere: l’assistenza telefonica, entro otto ore dalla chiamata, per individuare e risolvere i problemi software oltre all’identificazione dei problemi hardware e loro risoluzione presso la sede dello strumento oggetto di intervento. Dovranno essere inclusi nel prezzo contrattuale i costi di trasferta, manodopera, parti di ricambio e materiali di consumo necessari per la riparazione, che dovranno essere originali del produttore della strumentazione, unitamente ad una visita di controllo/manutenzione preventiva l’anno, secondo le specifiche appresso riportate.

### Lotti 1 e 2

Il Contratto sarà del tipo “full risk” e dovrà comprendere l’assistenza telefonica, entro 8 ore dalla chiamata, per isolare e risolvere i problemi software oltre all’identificazione e alla risoluzione di problemi hardware presso la sede del cliente. I costi di trasferta, di manodopera e le parti di ricambio, compresi i materiali di consumo necessari per la riparazione devono essere inclusi. Il contratto deve prevedere una visita di controllo/manutenzione preventiva l’anno.

Durata Contrattuale:

LOTTO 1: anni due dal 21 marzo 2021

LOTTO 2: anni due dal 15 luglio 2021

### **TIPOLOGIA DI ASSISTENZA E TEMPI DI INTERVENTO:**

**Riparazioni:** dovranno avvenire esclusivamente con ricambi originali del produttore della strumentazione.

**Personale addetto alle manutenzioni/riparazioni:** il personale incaricato dei servizi di riparazione/manutenzione sotto copertura contrattuale, dovrà essere altamente specializzato ed

avere comprovata esperienza di almeno due anni nello specifico settore, partecipazione a corsi e "training" specifici sulla strumentazione oggetto del contratto.

**Tempi di risposta:** massimo tre giorni lavorativi dall'apertura della chiamata (per manutenzione correttiva), con risoluzione del malfunzionamento entro i successivi tre giorni lavorativi. Si possono prevedere tempi di riparazione più ampi in relazione a situazioni particolari purché debitamente documentate dalla ditta aggiudicataria.

### **MANUTENZIONE PREVENTIVA ANNUALE:**

l'intervento di manutenzione preventiva annuale deve includere la sostituzione di componenti specifici, la pulizia, la regolazione, la lubrificazione, l'ispezione e il collaudo delle procedure del sistema, nonché le operazioni di manutenzione ordinaria. Devono essere compresi la manodopera e i componenti richiesti per eseguire le procedure di manutenzione preventiva oltre ai trasferimenti presso la nostra sede. La manutenzione preventiva deve essere eseguita secondo le procedure raccomandate dal produttore in base ad un programma reciprocamente concordato o coincidente con il servizio di calibrazione o qualificazione funzionale dello strumento per consentire il rispetto delle norme riguardanti la Qualità dei Laboratori di Prova.

### **STRUMENTAZIONE OBSOLETA:**

per le attrezzature di cui al lotto 1 sistema 3 LC-MS/MS, data l'obsolescenza, verranno prese in considerazione anche offerte che prevedano l'interruzione del contratto di manutenzione prima della conclusione del biennio, a causa della eventuale indisponibilità delle parti da sostituire in caso di guasto.

ARPACal si riserva di interrompere il contratto di manutenzione delle attrezzature sopra menzionate nel momento in cui ne effettuerà la sostituzione.

L'eventuale rescissione del contratto, per entrambe le parti, non implica l'applicazione di penali.

In entrambi i casi verrà corrisposto, alla ditta aggiudicataria del servizio, l'importo proporzionale al periodo in cui lo strumento ha avuto la copertura del contratto di manutenzione. Pertanto si rende necessario, per il sistema 3 del lotto 1, che le ditte formulino offerta economica specifica e scorporata dal totale del lotto 1.

Segue elenco strumentazione.

## ELENCO DELLA STRUMENTAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO IN OGGETTO

### LOTTO 1: strumenti di marca AGILENT

Laboratori Chimici: Acque/Aria, Suolo/rifiuti, Fitofarmaci - Dipartimento di Cosenza	
<b>1) Sistema semivoc</b>	
US10550046	GC 6890N Agilent
US55142206	Sistema EI/PCI/NCI MSD 5975C inert XL Agilent
CN60631118	Modulo iniettore automatico 7683B Agilent
CN22721214	Piatto campionatore automatico 7683Agilent
<b>2) Sistema voc</b>	
US60542434	Sistema EI/PCI/NCI MSD 5975C inert XL Agilent
CN60230688	Modulo iniettore automatico 7683B Agilent
CN60638392	Piatto campionatore automatico 7683Agilent
US10549014	GC 6890N Agilent
<b>3) Sistema LC – MS/MS</b>	<b>3) Sistema LC – MS/MS</b>
DEW0064853	MassHunter Workstation Software Off-line
US75110614	LCMS Triple Quadrupole
Z 3510A00224	Generatore di azoto Zefiro 35 SN
DE43651249	Comparto colonna termostata 1260
DE43635498	Pompa quaternaria Serie 1200
JP54427373	Micro sistema degasagg. Sotto vuoto 1100
DE43631819	Campionatore automatico serie 1100
US80301018	Sorgente API-Electrospray per LC-MS.
Laboratorio Chimico Acque/aria Dipartimento di Reggio Calabria	
<b>4) Sistema semivoc</b>	
US10549081	GC 6890N Agilent
US60542364	Sistema EI/PCI/NCI MSD 5975C inert XL Agilent
CN50638403	Piatto campionatore automatico 7683Agilent
CN60631133	Modulo iniettore automatico 7683B Agilent

*Le firme autografe possono essere sostituite da indicazione a stampa dei soggetti responsabili ai sensi dell'art. 3 c. 2 del D. Lgs. 12/02/1993 n° 39*

Arpacal

Loc. Mosca – Via Lungomare – 88100 Catanzaro Lido – (Tel. 0961 732500)

P. IVA 02352560797 [www.arpacal.it](http://www.arpacal.it)

Rev. 3.0

<b>5) Sistema VOC</b>	
US10550048	GC 6890N Agilent
US 60542636	Sistema EI/PCI/NCI MSD 5975C inert XL Agilent
<b>6) Sistema GC-FID</b>	
10550049	GC AGILENT 6890 N
60631134	INJECTOR 7683B G2913A
<b>Laboratorio Chimico Acque/aria Dipartimento di CATANZARO</b>	
<b>7) Sistema VOC</b>	
CN10924101	GC 7890A Agilent
US91732633	Sistema EI/PCI/NCI MSD 5975C inert XL Agilent