

DIREZIONE SCIENTIFICA SETTORE COORDINAMENTO LABORATORI E LEPTA

OGGETTO: Servizio manutenzione manutenzione **“full risk”**, di durata biennale, della strumentazione in dotazione ai Laboratori Chimici dei Dipartimenti Provinciali Arpacal di Cosenza, Catanzaro, e Reggio Calabria suddivisa in 2 (due) LOTTI.

CAPITOLATO TECNICO

Il presente Capitolato tecnico ha ad oggetto il servizio manutentivo della strumentazione in dotazione presso i laboratori chimici dei Dipartimenti Provinciali di Catanzaro, Cosenza e Reggio Calabria. Il contratto è del tipo “full risk” e dovrà comprendere: l’assistenza telefonica, entro otto ore dalla chiamata, per individuare e risolvere i problemi software oltre all’identificazione dei problemi hardware e loro risoluzione presso la sede dello strumento oggetto di intervento. Dovranno essere inclusi nel prezzo contrattuale i costi di trasferta, manodopera, parti di ricambio e materiali di consumo necessari per la riparazione, che dovranno essere originali del produttore della strumentazione, unitamente ad una visita di controllo/manutenzione preventiva l’anno, secondo le specifiche appresso riportate.

Lotti 1 e 2

Il Contratto sarà del tipo “full risk” e dovrà comprendere l’assistenza telefonica, entro 8 ore dalla chiamata, per isolare e risolvere i problemi software oltre all’identificazione e alla risoluzione di problemi hardware presso la sede del cliente. I costi di trasferta, di manodopera e le parti di ricambio, compresi i materiali di consumo necessari per la riparazione devono essere inclusi. Il contratto deve prevedere una visita di controllo/manutenzione preventiva l’anno.

Durata Contrattuale:

LOTTO 1: anni due dal 21 marzo 2021

LOTTO 2: anni due dal 15 luglio 2021

TIPOLOGIA DI ASSISTENZA E TEMPI DI INTERVENTO:

Riparazioni: dovranno avvenire esclusivamente con ricambi originali del produttore della strumentazione.

Personale addetto alle manutenzioni/riparazioni: il personale incaricato dei servizi di riparazione/manutenzione sotto copertura contrattuale, dovrà essere altamente specializzato ed

avere comprovata esperienza di almeno due anni nello specifico settore, partecipazione a corsi e “training” specifici sulla strumentazione oggetto del contratto.

Tempi di risposta: massimo tre giorni lavorativi dall'apertura della chiamata (per manutenzione correttiva), con risoluzione del malfunzionamento entro i successivi tre giorni lavorativi. Si possono prevedere tempi di riparazione più ampi in relazione a situazioni particolari purché debitamente documentate dalla ditta aggiudicataria.

MANUTENZIONE PREVENTIVA ANNUALE:

l'intervento di manutenzione preventiva annuale deve includere la sostituzione di componenti specifici, la pulizia, la regolazione, la lubrificazione, l'ispezione e il collaudo delle procedure del sistema, nonché le operazioni di manutenzione ordinaria. Devono essere compresi la manodopera e i componenti richiesti per eseguire le procedure di manutenzione preventiva oltre ai trasferimenti presso la nostra sede. La manutenzione preventiva deve essere eseguita secondo le procedure raccomandate dal produttore in base ad un programma reciprocamente concordato o coincidente con il servizio di calibrazione o qualificazione funzionale dello strumento per consentire il rispetto delle norme riguardanti la Qualità dei Laboratori di Prova.

STRUMENTAZIONE OBSOLETA:

per le attrezzature di cui al lotto 1 sistema 3 LC-MS/MS, data l'obsolescenza, verranno prese in considerazione anche offerte che prevedano l'interruzione del contratto di manutenzione prima della conclusione del biennio, a causa della eventuale indisponibilità delle parti da sostituire in caso di guasto.

ARPACal si riserva di interrompere il contratto di manutenzione delle attrezzature sopra menzionate nel momento in cui ne effettuerà la sostituzione.

L'eventuale rescissione del contratto, per entrambe le parti, non implica l'applicazione di penali.

In entrambi i casi verrà corrisposto, alla ditta aggiudicataria del servizio, l'importo proporzionale al periodo in cui lo strumento ha avuto la copertura del contratto di manutenzione. Pertanto si rende necessario, per il sistema 3 del lotto 1, che le ditte formulino offerta economica specifica e scorporata dal totale del lotto 1.

Segue elenco strumentazione.

ELENCO DELLA STRUMENTAZIONE INTERESSATA DAL SERVIZIO IN OGGETTO

LOTTO 2: strumenti di marca THERMO

Laboratorio Chimico Acque/aria Dipartimento di Reggio Calabria	
1) ICP-MS	
Thermo Fisher Scientific S.p.A	Model iCAP QC SN 03018R
Autocampionatore	Mod.CETAC ASX520+ Housing ICAP Q SN 0081
Chiller	serie NESLAB THERMOFLEX 2500;